



## Salvaguardia

**CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA,  
ARTIGIANATO E AGRICOLTORI  
VIA ROMA 74  
07100 SASSARI SS**

## QUALI SONO I SERVIZI DISPONIBILI ?



### per la gestione online del contratto

accedendo all'Area Clienti su **www.a2aenergia.eu** potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

## QUANTO DEVO PAGARE ?



**5.498,04  
euro**

**bolletta per i consumi  
dal 01 giugno 2021  
al 30 giugno 2021**

**consumo  
23.556 kWh**

## ENTRO QUANDO ?



**27  
luglio  
2021**

**lo stato dei tuoi pagamenti è  
regolare**

puoi pagare con il bollettino postale allegato o consultare la sezione **COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA** per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi **ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE**: il metodo più semplice e rapido è accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul sito **www.a2aenergia.eu**

## COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto



**ONLINE / INFOPOINT  
www.a2aenergia.eu**

**POSTA  
A2A Energia  
Corso di Porta Vittoria 4  
20122 Milano**

**SPORTELLO  
Via F. Sforza 12 - Milano  
(lun - gio dalle 8,15 alle 16,15; ven dalle 8,15 alle 12,45)**

L'elenco completo è nella sezione **CONTATTI** del nostro sito: **www.a2aenergia.eu** cerca quello più vicino a te!

### TELEFONO

**800 893 934** da rete fissa gratuito  
**0282841 575** da cellulare/estero a pagamento  
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

**SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'**  
**803 500**  
Rete Enel Distribuzione Elettricità

## COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

### SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	2.878,10 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	648,89 €
Spesa per oneri di sistema:	1.558,82 €
Componente CSAL:	117,78 €
Totale imposte e IVA:	1.504,02 €
<b>TOTALE BOLLETTA:</b>	<b>6.707,61 €</b>

### DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	5.498,04 €	1209,57 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
23.556	0,0125000000	294,45 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : [www.a2aenergia.eu/guida](http://www.a2aenergia.eu/guida)

## COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000000234597

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.05.2021	30.06.2021	Fascia oraria F1					15.570 kWh	Effettivo
31.05.2021	30.06.2021	Fascia oraria F2					3.364 kWh	Effettivo
31.05.2021	30.06.2021	Fascia oraria F3					4.622 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.05.2021	30.06.2021	Fascia oraria F1					6.228 kvarh	Effettivo
31.05.2021	30.06.2021	Fascia oraria F2					737 kvarh	Effettivo
31.05.2021	30.06.2021	Fascia oraria F3					545 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.05.2021	30.06.2021	Fascia oraria F1					123,000 kW	Effettivo
31.05.2021	30.06.2021	Fascia oraria F2					163,500 kW	Effettivo
31.05.2021	30.06.2021	Fascia oraria F3					34,500 kW	Effettivo

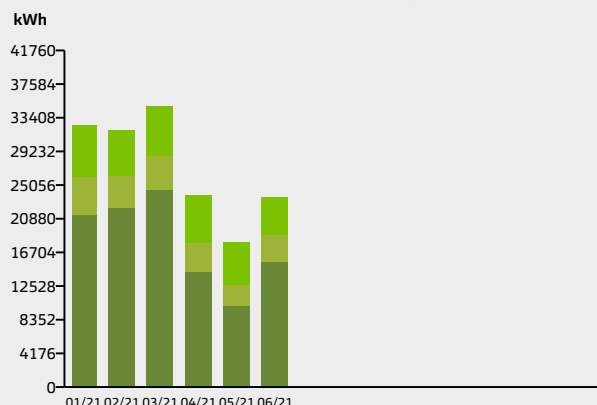
	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo fatturato di energia attiva	15.570 kWh	3.364 kWh	4.622 kWh	23.556 kWh

Gli importi relativi a consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

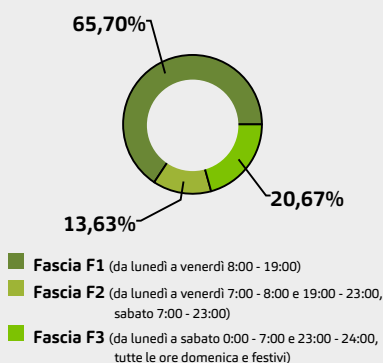
Cos(fi) F1 = 0,928 dal 01.06.2021 al 30.06.2021

Cos(fi) F2 = 0,976 dal 01.06.2021 al 30.06.2021

### DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



### Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



### DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	01/2021	02/2021	03/2021	04/2021	05/2021	06/2021
kW	234,000	201,000	199,500	199,500	193,500	163,500

## LA TUA FORNITURA

### Dati

Intestatario del contratto:

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA

Codice fiscale

80000930901

Partita IVA

01047570906

Recapiti di contatto

telefono non comunicato

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

### Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E00234597

Indirizzo di fornitura:

VIA ROMA 000 - 07100 SASSARI SS

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Salvaguardia

Tipologia contatore

Elettronico gestito orario

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

15.000 Volt

Potenza impegnata

244,00 kW

Potenza disponibile

244,00 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 0 kWh

Fascia F2: 0 kWh

Fascia F3: 0 kWh

Data attivazione della fornitura

01/01/2021

## COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



### QUADRO DI DETTAGLIO

#### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 2.878,10

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>Quota vendita F1</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kWh	0,1043500000	15.570 kWh	€ 1.624,73
<b>Perdite di rete F1</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kWh	0,1043500000	591,66 kWh	€ 61,74
<b>Quota vendita F2</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kWh	0,1054100000	3.364 kWh	€ 354,60
<b>Perdite di rete F2</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kWh	0,1054100000	127,83 kWh	€ 13,47
<b>Quota vendita F3</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kWh	0,0903200000	4.622 kWh	€ 417,46
<b>Perdite di rete F3</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kWh	0,0903200000	175,64 kWh	€ 15,86
<b>Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kWh	0,0159600000	24.451,13 kWh	€ 390,24

#### SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 648,89

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>QUOTA FISSA</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/cliente/giorno	1,7552827397	30 giorni	€ 52,66
<b>QUOTA POTENZA</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kW/giorno	0,0811624658	30 giorni x 163,500 kW	€ 398,10
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021 1° scaglione	€/kWh	0,0083000000	23.556 kWh	€ 195,51
<b>Penalità energia reattiva F1 fino al 75% dell'energia attiva</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kVARh	0,0024000000	1.089,90 kVARh	€ 2,62

#### SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 1.558,82

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>QUOTA FISSA</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/cliente/giorno	1,6689106849	30 giorni	€ 50,07
<b>QUOTA POTENZA</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kW/giorno	0,0771649315	30 giorni x 163,500 kW	€ 378,49
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021 1° scaglione	€/kWh	0,0479820000	23.556 kWh	€ 1.130,26

#### TOTALE IMPOSTE

€ 294,45

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese</b>				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kWh	0,0125000000	23.556 kWh	€ 294,45

#### TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 5.380,26

Componente CSAL				
dal 01.06.2021 al 30.06.2021	€/kWh	0,0050000000	23.556 kWh	€ 117,78
<b>IVA 22%</b> Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti				
<b>su imponibile di € 5.498,04</b>				<b>€ 1.209,57</b>

#### TOTALE BOLLETTA

€ 6.707,61

#### TOTALE A PAGARE

€ 5.498,04

## PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per il Servizio di Salvaguardia i termini di scadenza delle bollette sono fissati dall'ARERA con il Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita (TIV).

In caso di **ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, il tasso applicato per il Servizio di Salvaguardia sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento valido pro tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di **mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

**Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.**

La Sua fornitura è inserita nel sistema di **telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

## COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it))
- Presso i **punti vendita** SISAL PAY, PUNTOLIS convenzionati con LIS Pay S.p.A. ([www.lispay.it](http://www.lispay.it)) e Coop abilitati
- Su **www.sisalpay.it**
- **Accedendo all'Area Clienti** sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).  
In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:  
UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471  
(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMMCN; reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.  
In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

## MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

\* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.  
Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

## TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

## INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : [customersatisfaction.aen@a2a.eu](mailto:customersatisfaction.aen@a2a.eu)

**Domicilia la tua bolletta e ti restituiamo il deposito cauzionale.**

Effettuando l'autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit - sar  possibile attivare la domiciliazione bancaria o postale delle successive bollette e avere la **restituzione del deposito cauzionale**, se versato. Puoi richiedere l'attivazione del mandato di addebito in conto direttamente dal sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

(valido per i clienti domestici elettricit  e gas fino a 5.000 Smc/anno).

**MODALITA' PAGAMENTO**

La bolletta pu  essere pagata:

- Accedendo all'**Area Clienti** di A2A Energia su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)
- Presso gli uffici di Poste Italiane e gli sportelli della vostra banca tramite il bollettino postale allegato
- **Gratuitamente**, presso:
  - Le banche convenzionate reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu);

In caso di pagamento attraverso bonifico, vi indichiamo le coordinate bancarie che dovete utilizzare:

UNICREDIT  
IBAN: IT79T0200809440000019537471 (conto corrente intestato a A2A S.p.A.)  
BIC: UNCRITMMCN

In caso di pagamento a mezzo bonifico o attraverso bollettino postale non premarcato (c.c. 170209 intestato a A2A S.p.A. MILANO), al fine di rendere possibile la contabilizzazione dell'incasso,   necessario che nella causale vengano riportati il numero di fornitura e il numero della bolletta.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento

Banco**Posta**



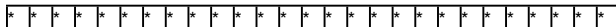
sul  
C/C n.

170209

di Euro

5.498,04

CODICE IBAN



Intestato a: **A2A S.P.A. MILANO**

Eseguito da: CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRI  
VIA ROMA 74  
07100 SASSARI SS

Fornitura n : 6032039858 Elettricit   
Fattura n : 821000219146 del 07 Luglio 2021  
Scadenza: 27 Luglio 2021

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



0008210002191460005498049

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accredito

Banco**Posta**



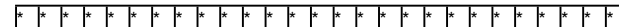
sul C/C n.

170209

di Euro

5.498,04

CODICE IBAN



TD 896

INTESTATO A:

**A2A S.P.A. MILANO**

111821000219146937

Eseguito da:

CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA,  
ARTIGIANATO E AGRI  
VIA ROMA 74  
07100 SASSARI SS

0008210002191460005498049



18111821000219146937120000001702091000005498043896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

td

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente

<111821000219146937>

00005498+04> 000000170209< 896>

# BOLLETTINO SUL RETRO